



Condado Hillsborough

# Guía de preparación para desastres

## CONTENIDO

| Preparación para desastres en cuatro pasos

| Preparación para todo tipo de desastres

| Temporada de huracanes (1 de junio al 30 de noviembre)

| Mapas de huracanes

| Información importante de contacto



Hillsborough  
County Florida

# Guía de preparación para desastres

## Contenido

<b>Manejo de Emergencias del Condado Hillsborough</b> .....	1
<b>Preparación para desastres en cuatro pasos</b> .....	1
1. Determine su riesgo .....	2
2. Elabore un plan .....	3
3. Manténgase informado .....	8
4. Involúcrese .....	16
<b>Lista de verificación del kit para desastres</b> .....	5
<b>Temporada de huracanes en el condado Hillsborough (1 de junio al 30 de noviembre)</b> .....	9
<b>Mapa de evacuación/Lista de refugios</b> .....	12-13
<b>Listos para la recuperación</b> .....	17
<b>Plan de comunicación familiar</b> .....	19
<b>Adultos mayores de Hillsborough</b> .....	20
<b>Casas móviles y prefabricadas</b> .....	21
<b>Servicios comunitarios y para personas sin hogar</b> .....	22
<b>Asistencia para la vivienda</b> .....	23
<b>Información importante de contacto</b> .....	24

# Manejo de Emergencias del Condado Hillsborough

## Un lugar excelente para vivir, trabajar y divertirse

Ubicado en el próspero centro de la parte occidental de Florida, el condado Hillsborough es el condado más grande de la región de la Bahía de Tampa y una parte importante del corredor de alta tecnología de Florida a lo largo de la autopista interestatal 4. Situado entre Orlando y el Golfo de México, el condado Hillsborough cuenta con impresionantes tesoros naturales, una diversidad de opciones de entretenimiento, empresas importantes y la University of South Florida, una institución de investigación de primer nivel, todo ello con un clima templado durante todo el año. El condado Hillsborough es un lugar excelente para vivir, trabajar y jugar.



## Manejo de Emergencias está preparado para usted

La Oficina de Manejo de Emergencias, una división del Departamento de Bomberos del Condado Hillsborough, es responsable de planificar y coordinar acciones para preparar, responder y recuperarse de desastres naturales o provocados por el hombre. La oficina administra el Centro de Operaciones de Emergencia del Condado, lleva a cabo capacitación de emergencia, brinda educación pública, ayuda a coordinar los Equipos Comunitarios de Respuesta a Emergencias entre muchas otras tareas.

### 1. Determine su riesgo

Un primer paso importante para todos los residentes es determinar el riesgo, ya que los huracanes no son sólo desastres costeros. Los impactos del viento y el agua se pueden sentir a cientos de kilómetros de distancia y conocer la vulnerabilidad de un lugar es vital. Más allá de los huracanes, su ubicación también podría estar en riesgo de sufrir otros desastres. Visite la **página 2** para obtener una lista de posibles desastres.

### 2. Haz un plan

Estar preparado comienza por tener un plan. ¿A dónde vas si tienes que evacuar? ¿Qué debe hacer si se está refugiando en un lugar? ¿Qué deberías tener empacado y listo? ¿Qué hay en tu kit de desastre? ¿Qué pasa con tu negocio? Tener un plan para cada escenario es la mejor manera de reducir el riesgo en caso de un desastre. En la **página 3**, encontrará consejos para adaptar su plan específicamente a sus necesidades. En la **página 5** encontrará una lista completa de los artículos que debe incluir en su kit de desastre.

### 3. Manténgase informado

Durante un desastre, es importante mantenerse actualizado con la información más reciente de una fuente confiable. En el condado Hillsborough puede confiar en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe), el sistema de alerta HCFL y los canales de redes sociales del condado en Facebook, X y Nextdoor (@HillsboroughFL). Para obtener información del condado durante una tormenta, llame al **833-HC STORM** o al 833-427-8676, la línea de información sobre tormentas del condado. Consulte la **página 8** para obtener más detalles.

### 4. Involúcrese

Siempre es necesario contar con ayuda antes, durante y después de un desastre. Aprenda cómo puede ayudar a otros residentes durante emergencias. Hay oportunidades de voluntariado disponibles localmente para individuos y grupos. Obtenga más información en la **página 16**.

# 1. Determine su riesgo

Si bien los huracanes son el desastre del que más se habla, otros desastres pueden ocurrir en cualquier momento. Determinar su riesgo es el primer paso para mantenerse seguro y estar preparado para todos los peligros y desastres, sin importar su ubicación.



## Rayos y tormentas eléctricas

- Si los truenos retumban, póngase a cubierto.
- Permanezca cubierto al menos 30 minutos después de que los rayos hayan cesado.
- No use árboles para cubrirse.
- No se acueste en una zona abierta.
- Aléjese de los cuerpos de agua.
- Encuentre un lugar para ponerse a cubierto, como un baño en un parque, un refugio en una playa o dentro de un negocio cercano.



## Tornados

- Conozca el significado de una amenaza de tornado:
  - Advertencia de tornado: Es posible que se produzcan tornados, manténgase alerta.
  - Alerta de tornado: Se han confirmado tornados, refúgiense.
- Vaya a una habitación interior sin ventanas en el piso más bajo del edificio.
- Nunca permanezca dentro de un automóvil.
- Si se encuentra en el exterior y no tiene refugio, acuéstese en una zona baja, tumbado en el suelo y cúbrase la cabeza.



## Incendios forestales

- Prepare su casa retirando las hojas y las plantas secas dentro de una distancia de 5 pies de su casa.
- Informe inmediatamente a las autoridades si se produce un incendio.
- Si hay una orden de evacuar, hágalo de inmediato.
- No regrese hasta que los funcionarios informen que es seguro hacerlo.



## Tirador disparando

- Si hay un tirador disparando cerca de usted:
- Corra si hay una vía de escape fácil y evacúe la zona.
  - Si correr no es una posibilidad, busque un lugar para esconderse del tirador.
  - Como último recurso, si no puede correr o huir, pelee.



## Calor extremo

- Manténgase fresco en el interior.
- Beba muchos líquidos.
- No dejes niños ni mascotas en los coches.
- Use protector solar y ropa adecuada.
- Conozca los signos de las enfermedades relacionadas con el calor.
- Siga las recomendaciones de los CDC.



## Peligros en el mar y corrientes de resaca

- No nade contra la corriente.
- Manténgase a flote de forma calmada y haga señales para pedir ayuda.
- Escape de la corriente nadando en paralelo a la costa.
- Cuando haya salido de la corriente, nade en ángulo hacia la costa.



## Inundaciones

- Vaya de inmediato a un terreno más alto.
- No conduzca en o hacia una carretera inundada, dé la vuelta; no se ahogue.



## Comportamiento sospechoso

- Si ve algo, diga algo.
- Puede informar sobre comportamientos sospechosos a su agencia policial local o llamando al **1-855-FLA-SAFE (1-855-352-7233)**.



## Incidentes con materiales peligrosos

- Atienda las indicaciones de las autoridades acerca de evacuación o refugio en el lugar donde se encuentra.



## Edificios dañados

- No entre en edificios dañados hasta que las autoridades digan que es seguro hacerlo.
- Salga de su casa si hay movimientos o ruidos inusuales.
- No camine ni conduzca a través de zonas inundadas.



## Líneas eléctricas

- Manténgase alejado de líneas eléctricas dañadas, ya sea que se hayan caído o que estén colgando.



## Cortes de electricidad

- Use linternas, no velas, para evitar el riesgo de incendio.
- Ponga en práctica las medidas de seguridad en cuanto a generadores portátiles; vea la **página 11**.
- Tenga cuidado con la comida y el agua; la comida en el refrigerador puede empezar a dañarse al cabo de cuatro horas; beba solo agua embotellada, ya que los sistemas de purificación pueden no estar funcionando, y utilice siempre cocinas/parrillas de campamento solo al aire libre.

## Zonas de evacuación vs. zonas de inundación

Aunque a menudo se confunden entre sí, las zonas de inundación y las zonas de evacuación son dos cosas muy diferentes. Entonces, ¿Cuál es la diferencia? ¿Cuándo se usan? :

Zonas de evacuación	Zonas de inundación
<p>Estas son zonas acerca de las cuales se puede recibir una orden de evacuación durante un huracán. Estas zonas están cartografiadas por el Centro Nacional de Huracanes e indican las áreas que se verán afectadas por las marejadas ciclónicas.</p> <p>Las zonas en el condado Hillsborough están identificadas de la A a la E, y hay partes del condado que no están en la zona de evacuación. Por otro lado, todas las casas rodantes y prefabricadas se consideran Zona A, independientemente de en qué parte del condado estén.</p>	<p>Estas zonas identificadas por el gobierno federal indican el riesgo de inundación de una propiedad a lo largo del año. Esta zona no tiene nada que ver con huracanes u otras emergencias pero tiene todo que ver con su seguro de propiedad y los requisitos de construcción. Cada propiedad está en una zona de inundación.</p>

Es importante conocer tanto su Zona de Inundación como su Zona de Evacuación, y la diferencia entre ellas. Puede averiguar sus zonas de evacuación e inundación utilizando las herramientas en [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe). ¿Aún no estás seguro? Aquí hay una guía útil sobre cuándo usar qué mapa:

Cuándo revisar su zona de evacuación	Cuándo revisar su zona de inundación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de la temporada de huracanes, para asegurarse de que su familia esté preparada.</li> <li>• Durante un huracán o una tormenta importante, para saber si debe evacuar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es propietario, alquila o va a comprar una nueva propiedad y no sabe si necesita un seguro contra inundaciones.</li> <li>• Si hace un refinanciamiento u obtiene una hipoteca.</li> <li>• Si necesita permisos de construcción para realizar trabajos en su propiedad.</li> </ul>

## 2. Elabore un plan

### Lista de la preparación para desastres

Nunca es demasiado temprano ni demasiado tarde para que los residentes del condado Hillsborough se preparen para una contingencia importante. Antes de que una tormenta u otro desastre se dirija hacia aquí, siga los pasos a continuación para preparar a su familia, hogar y empresa.

**Conozca su zona:** Una zona de inundación no es lo mismo que una zona de evacuación. Conozca la diferencia y averigüe en qué zona se encuentra visitando [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe).

**Prepare a sus mascotas:** Almacene los suministros necesarios para su mascota, incluyendo una jaula para mascotas, comida, medicamentos, prueba de vacunas actualizadas y etiqueta de registro.

**Preinscríbase para recibir asistencia para necesidades especiales por desastre:** Los residentes con necesidades especiales, los adultos mayores y los que no disponen de transporte pueden preinscribirse para obtener refugio y transporte en [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe) o en [hillsborough.floridahealth.gov](http://hillsborough.floridahealth.gov).

**Prepare su propiedad para las tormentas:** Tome medidas para preparar su residencia o propiedad para los huracanes y otras inclemencias climáticas. **Vea la página 10.**

**Revise las pólizas de sus seguros:** Es importante revisar y comprender sus pólizas, incluidos sus deducibles. Tome fotos de sus objetos de valor; llévese los papeles importantes si tiene que evacuar o escanéelos en un archivo electrónico.

**Considere comprar un seguro contra inundaciones:** Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier lugar de Florida, no sólo a lo largo de la costa. Una póliza estándar de propietario o inquilino NO cubre los daños causados por las inundaciones; tendrá que adquirir una póliza de seguro contra inundaciones por separado.

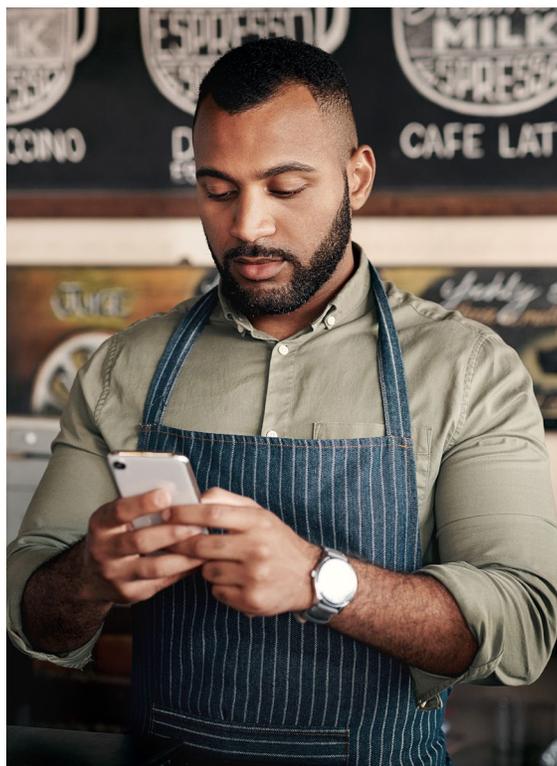
## Prepare a su empresa

Los desastres se presentan de muchas formas y pueden hacer que una empresa cierre durante días, semanas o más. Es probable que se produzcan pérdidas de ingresos, daños a edificios e inventario, pérdida de electricidad, escasez de personal y más. Aquí hay algunos consejos para preparar un negocio para estar listo para un desastre:

### Haga un plan de desastre

Como propietario de un negocio, hay mucho que considerar al crear un plan de continuidad comercial.

1. Los empleados son la columna vertebral de la mayoría de las empresas. Tenga un plan para comunicarse con los empleados durante una emergencia. Es importante informar a los empleados sobre el horario comercial o los cierres y los empleados deben conocer las zonas de evacuación e inundación del negocio y de su residencia personal. Para garantizar que los empleados y sus familias estén seguros, es importante que los propietarios de negocios comuniquen el plan de desastres del negocio y proporcionen a los empleados recursos de planificación de desastres, como la Guía de Desastres del Condado Hillsborough.
2. Los clientes querrán saber cuándo está cerrado un negocio y cuándo están abiertas sus puertas. ¿Cómo se comunicará la empresa con los clientes durante y después de un desastre? ¿Cómo sabrán los clientes que un negocio está abierto o cerrado y la seguridad del área?
3. Reforzar el espacio físico es crucial para las empresas físicas. Si hay tiempo para preparar el espacio físico de una empresa, ¿Cuál es el plan? ¿Alquiler? Averigüe si el propietario tiene un plan de desastres para el edificio.
4. Ahora es un buen momento para verificar las pólizas de seguro para averiguar qué está cubierto y asegurarse de que la póliza esté actualizada. Tome fotografías del inventario, el equipo y otros activos comerciales. Estos serán útiles con su compañía de seguros si ocurre un desastre.
5. El equipo comercial podría dañarse en un desastre. ¿La empresa tiene un generador de respaldo para mantener el equipo en funcionamiento? ¿Los registros comerciales se almacenan electrónicamente o en un archivador? Considere cómo se pueden respaldar los documentos importantes ahora, antes de un desastre.
6. Si una empresa utiliza proveedores locales, la cadena de suministro puede verse afectada en caso de desastre. Será útil tener una lista de proveedores alternativos y un plan de contingencia.



# Lista de verificación del kit para desastres

## General

- Suministro mínimo de medicamentos para dos semanas, suministros médicos de uso regular y una lista de alergias
- Una lista del estilo, número de serie e información del fabricante de los dispositivos médicos requeridos
- Baterías
- Linternas, no use velas
- Radio meteorológica de la NOAA, con pilas o manual
- El dinero en efectivo, los bancos y los cajeros automáticos pueden no estar disponibles después de una tormenta
- Cargadores de teléfonos celulares
- Libros, juegos, rompecabezas u otras actividades para niños

## Números de teléfono

- Mantenga una lista de números de teléfono importantes que incluya: oficina de Manejo de Emergencias del Condado, sitios de evacuación, médicos, bancos, escuelas, veterinarios, contactos fuera de la ciudad, amigos y familiares

## Ropa

- Equipo de lluvia como chaquetas, sombreros, paraguas y botas de lluvia
- Zapatos o botas resistentes y guantes de trabajo

## Artículos para necesidades especiales

- Artículos especiales para bebés, niños pequeños, ancianos y familiares con discapacidades

## Artículos de primeros auxilios

- Manual de primeros auxilios
- Vendas adhesivas estériles de diferentes tamaños
- Gasas estériles
- Cinta adhesiva hipoalérgica
- Vendas triangulares
- Tijeras
- Pinzas
- Aguja de coser
- Toallitas húmedas
- Antiséptico
- Toallitas desinfectantes
- Desinfectante para manos
- Termómetro
- Tubo de vaselina
- Imperdibles
- Jabón
- Guantes de látex
- Protector solar
- Aspirina o cualquier otro analgésico
- Medicamento para la diarrea
- Antiácido
- Laxante
- Bolitas de algodón
- Hisopos

## Comida y agua

- Comida
- Alimentos y bebidas no perecederos envasados o enlatados, refrigerios, jugos, alimentos para bebés y cualquier artículo dietético especial que dure al menos siete días
- Agua, un galón por persona por día
- Abrelatas no eléctrico
- Platos de papel
- Servilletas
- Vasos de plástico
- Utensilios

## Documentos importantes

- Tarjetas de seguro
  - Historial médico
  - Información bancaria
  - Números de tarjetas de crédito
  - Copias de las tarjetas del seguro social
  - Copias de certificados de nacimiento o de matrimonio
  - Otros documentos personales
  - Juego de llaves del auto, la casa y la oficina
  - Documentos de identificación de animales de servicio, historial veterinario y documento de propiedad
  - Información acerca de dónde recibe sus medicamentos, los nombres de los medicamentos y las dosis
  - Copia del testamento
- \*Estos artículos deberían guardarse en un recipiente a prueba de agua

## Vehículo

- Mantenga los tanques de sus vehículos llenos de gasolina

## Artículos para el cuidado de mascotas

- Alimentos y agua para mascotas que duren al menos 7 días
- Identificación adecuada
- Registros médicos/información de microchip
- Un portaequipajes o jaula
- Bozal y correa
- Tazones de agua y comida
- Medicamentos
- Suministros para su animal de servicio

[FloridaDisaster.org](https://www.floridadisaster.org)

## Cuándo quedarse y cuándo irse

En caso de un desastre, puede ser más seguro para su familia evacuar, o puede ser mejor refugiarse en el lugar. Estos consejos pueden ayudarte a crear un plan en caso de cualquier desastre.

# ¿Irse o quedarse? Evacuación durante una tormenta

Tener un plan significa saber cuándo es seguro quedarse y cuándo es hora de irse. Para orientarse, consulte aquí:

### 1. ¿Ha ordenado el condado de Hillsborough una evacuación?

**NO**

Si no hay una orden de evacuación, puede refugiarse de forma segura en cualquier lugar en el que se encuentre.



**SÍ**

Pase a la pregunta 2

### 2. ¿Vive en una casa rodante o prefabricada?

**NO**

Pase a la pregunta 3



**SÍ**

¡Váyase! Se considera que las casas rodantes y prefabricadas pertenecen a la zona A y deben ser evacuadas cuando se emita una orden. Tenga en cuenta las opciones de la pregunta 4 cuando elabore su plan de evacuación.

### 3. ¿Vive en una zona de evacuación?

**NO**

No se le dará la orden de evacuar. Refúgiase en el lugar donde se encuentra y considere la posibilidad de acoger a amigos y familiares que puedan necesitar evacuar.

**No lo sé**

Encuentre su zona de evacuación en [HCFLGov.net/StaySafe](http://HCFLGov.net/StaySafe). Recuerde, las zonas de evacuación son diferentes a las zonas de inundación.

**SÍ**

Pase a la pregunta 4

### 4. ¿Se ordenó la evacuación de su zona?

**NO**

Refúgiase en el lugar donde se encuentra y considere la posibilidad de acoger a amigos y familiares que puedan necesitar evacuar.



**SÍ**

¡Es hora de irse! Es importante tener un plan a la hora de evacuar. Al elaborar su plan, tenga en cuenta las siguientes opciones, en este mismo orden.

1. Póngase en contacto con familiares y amigos que estén fuera de la zona de evacuación para ver si pueden acogerle.

2. Los hoteles y moteles que están fuera de la zona de evacuación son excelentes opciones de evacuación.

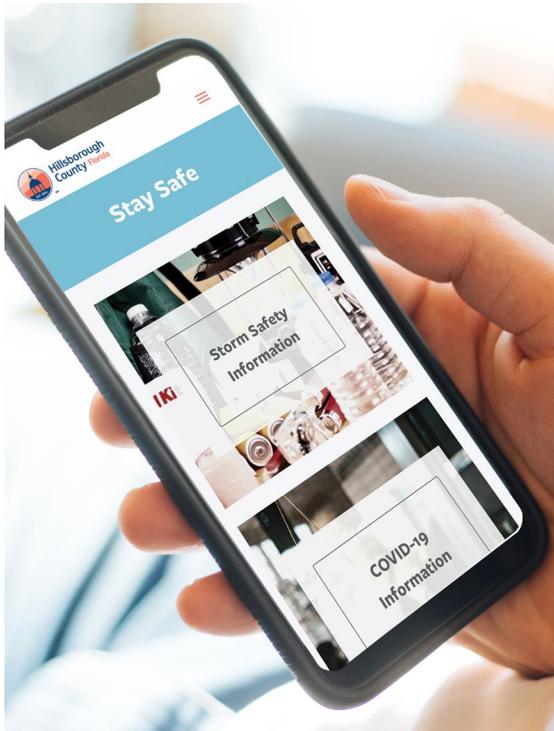
3. Si no tiene otra opción, refúgiase en un refugio de emergencia del condado de Hillsborough. **Este debería ser su último recurso.**

## Planes de evacuación

Si vive en una zona de evacuación, es posible que lo llamen para evacuar en caso de emergencia. Los residentes de casas móviles y prefabricadas en todo el condado deben evacuar cuando se ordena.

Al crear un plan de evacuación, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga un plan sobre dónde se mudará.
- Plan para retrasos y paradas múltiples; mantén tu tanque de gasolina lleno.
- Tenga efectivo a mano en caso de que necesite utilizar un servicio de transporte.
- Plan para evacuar decenas de millas en lugar de cientos de millas.
- Sepa dónde encontrar las Rutas de Evacuación Estatales para llegar más rápido a la carretera. Estos letreros suelen ser blancos y azules y dicen “Ruta de Evacuación”.
- Visite la herramienta del área de evacuación de huracanes del condado Hillsborough en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) para conocer las ubicaciones de los refugios y las rutas de evacuación en tiempo real.
- Visite [GoHART.org](https://www.goHART.org) para conocer las rutas de evacuación de autobuses.
- Recuerde: si no evacua cuando el transporte esté disponible, la tormenta puede impedir que otros vehículos vengan a recogerlo.



## Planes de refugio en su ubicación

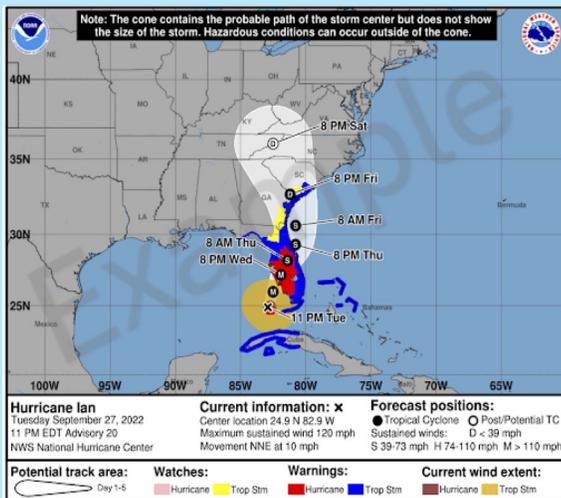
Refugiarse en el lugar donde se encuentra puede ser mejor si no está ubicado en una zona de evacuación o si **no hay un desastre relacionado con un huracán**. Para refugiarse en el lugar, siga estos pasos:

- Entre de inmediato; lleve con usted a su familia y a sus mascotas.
- Apague sus ventiladores, acondicionador de aire y sistemas de calefacción.
- Apague todos los extractores de aire en cocinas, baños u otros espacios.
- Vaya a una habitación interior con la menor cantidad de ventanas como sea posible.
- Permanezca en el lugar hasta que se le indique que es seguro irse.
- Monitoree las estaciones locales de televisión, estaciones de radio, [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) las redes sociales oficiales del condado Hillsborough en Facebook, X y Nextdoor para obtener actualizaciones.

### 3. Manténgase informado

Conéctate. Mantente Alerta.

- **HCFL Alert** es el sistema oficial de notificación masiva del condado Hillsborough para mantener a todos informados sobre emergencias. Regístrese en [HCFL.gov/HCFLAlert](https://www.hcfl.gov/HCFLAlert).
- Siga las cuentas de redes sociales oficiales del condado Hillsborough @HillsboroughFL en **Facebook** y **X**, además sregístrese en **Nextdoor** para obtener información oficial y actualizaciones durante emergencias.



#### Nuevo experimento de mapa

A partir del 15 de agosto de 2024 o alrededor de esa fecha, el Centro Nacional de Huracanes comenzará a emitir una versión experimental del gráfico del cono que incluye alertas y advertencias de tormentas tropicales y huracanes en el interior vigentes para los Estados Unidos continentales. Las recomendaciones de la investigación en ciencias sociales sugieren que la adición de alertas y advertencias tierra adentro al gráfico del cono ayudará a comunicar el riesgo de vientos tierra adentro durante los ciclones tropicales sin complicar demasiado la versión actual del gráfico con demasiadas capas de datos. El gráfico de cono actual seguirá estando disponible y no habrá cambios con respecto a cómo se muestran las alertas y avisos costeros en ese gráfico.

#### Marejada ciclónica: ¿Amenaza real o mito de Hollywood?

Es posible que haya notado carteles altos en su vecindario que le advierten sobre marejadas ciclónicas. Esas no son reales, ¿Verdad? Equivocado.

La marejada ciclónica es lo que sucede cuando el agua del océano es empujada hacia la costa por el clima, como tormentas tropicales o huracanes. Durante la temporada de huracanes, las marejadas ciclónicas son una de las principales amenazas para los residentes del condado Hillsborough y uno de los factores que determinan si se ordenará la evacuación de su vecindario.

#### Fabricación y uso de sacos de arena

Cuando se usan correctamente, los sacos de arena pueden ser útiles para desviar las aguas pluviales y los escombros de su hogar. Sin embargo, existen algunos límites a lo que pueden hacer los sacos de arena.

Aprenda cómo hacer y usar sacos de arena, en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe).

# Temporada de huracanes en el condado Hillsborough

(1 de junio al 30 de noviembre)

Arroje al viento estos 8 mitos acerca de los huracanes:

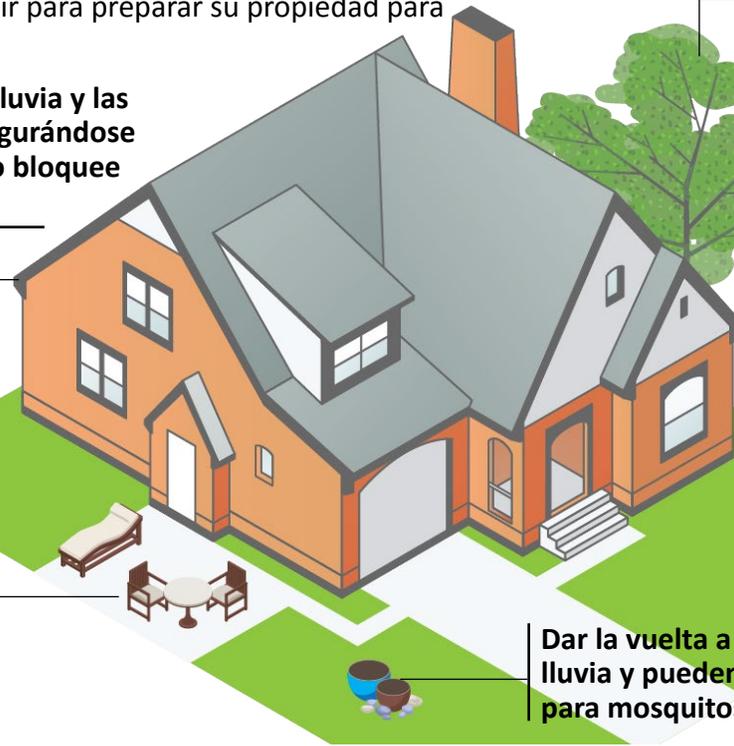
Mito	Hecho
Colocar cinta adhesiva en las ventanas ayuda a evitar que el vidrio se rompa con vientos fuertes.	En todo caso, la cinta adhesiva mantiene unidos grandes trozos de vidrio que son más peligrosos que los fragmentos pequeños. Olvídate de la cinta. Instale contraventanas, madera contrachapada o ventanas resistentes a impactos.
El viento es la parte más mortífera de un huracán.	Es el agua. Aproximadamente la mitad de las muertes relacionadas con los huracanes en Estados Unidos se atribuyen a las marejadas ciclónicas, la subida del nivel del mar causada principalmente por un sistema tropical que empuja el agua hacia la costa. Las inundaciones causadas por la lluvia son otra de las principales causas de muerte.
No estoy en la trayectoria del “cono de incertidumbre”, así que estoy bien.	El cono muestra la posible trayectoria del centro de una tormenta. No representa un clima potencialmente destructivo que pueda extenderse mucho más allá.
Vaciar la piscina evita que se desborde hacia su casa durante las fuertes lluvias.	Tomar esta precaución no detiene el agua. El suelo saturado puede levantar una piscina vacía. Es más probable que una piscina llena de agua permanezca en su lugar.
Aléjese lo más posible de la trayectoria prevista de una tormenta.	Cuando evacúe, diríjase a un lugar seguro donde su familia pueda pasar la tormenta, como un hotel o la casa de un amigo o familiar. <b>Quedarse en un refugio para huracanes es la última opción.</b>
Estará a salvo una vez que pase la tormenta.	Las personas mueren o resultan gravemente heridas al retirar los escombros de sus casas y patios, al caerse de escaleras mientras hacen reparaciones, al tocar accidentalmente cables de alta tensión, al entrar en aguas de una inundación y al sobrecalentarse. Asegúrese de retirar los escombros de forma segura y con la ayuda de otras personas.
Su seguro de vivienda lo tiene cubierto.	La mayoría de las pólizas no cubren las reparaciones ni las pérdidas ocasionadas por inundaciones. Para ello, suele ser necesaria una póliza adicional o una cláusula adicional en la póliza.
No puede suceder donde vivo.	Los floridianos que dicen vivir en zonas que no son golpeadas por los huracanes o que, debido a que el año anterior hubo una tormenta, no volverá a ocurrir, se equivocan. Los pronósticos a largo plazo de la temporada de huracanes, así como las predicciones a pocos días de la trayectoria de un huracán, no son confiables. Es prudente prepararse cada año.

## Prepare su propiedad

Los huracanes, los sistemas tropicales e incluso las intensas tormentas eléctricas pueden causar daños graves. Estos son los pasos que puede seguir para preparar su propiedad para desastres:

**Limpie las canaletas de lluvia y las tuberías de drenaje, asegurándose de que ningún obstáculo bloquee el flujo de agua.**

**Mueva los muebles de jardín, las plantas en macetas, los bebederos para pájaros y otros artículos livianos y no asegurados al interior. Los artículos que no se pueden mover al interior deben estar amarrados o asegurados.**



**Retire los árboles con troncos podridos y recorte las ramas y los arbustos cerca de su casa.**

**Guarde la información de su seguro y otros documentos importantes en una caja o caja fuerte a prueba de fuego e impermeable. Inventario de todo lo que tienes con video o fotos.**

**Dar la vuelta a los objetos que recogen la lluvia y pueden convertirse en criaderos para mosquitos.**

Los inquilinos también deben estar preparados para una tormenta. Los inquilinos deben considerar obtener un seguro para proteger sus pertenencias. Los propietarios deben asegurarse de que los inquilinos sepan si hay alguna responsabilidad que deban cumplir en la propiedad. Ambas partes deben considerar intercambiar información de emergencia, en caso de que sea necesario.

**Los residentes de casas móviles y prefabricadas deben saber que si se llama a una evacuación, deben hacerlo, sin importar dónde se encuentre su casa en el condado. Se considera que todas las casas móviles y prefabricadas se encuentran en la Zona de Evacuación A.**

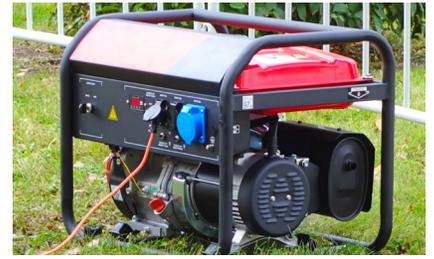


## Consejos sobre la electricidad

- Si ve una línea eléctrica caída, no la toque. No toque las ramas de los árboles u otros objetos que toquen una línea eléctrica.
- No intente conectar generadores al circuito de la casa. Esto puede ser peligroso para usted, sus vecinos y trabajadores. Esto solo debe hacerlo un electricista certificado. Enchufe los electrodomésticos directamente al generador.
- Si se corta la energía mientras está cocinando, recuerde apagar la estufa y retirar cualquier utensilio de cocina de las superficies y el horno.
- No abra refrigeradores o congeladores durante un apagón a menos que sea absolutamente necesario. Las aperturas repetidas hacen que el aire frío escape y los alimentos se descongelen más rápidamente.
- Si huele a gas, salga de su casa inmediatamente y llame a la compañía eléctrica.

## Generadores portátiles

Cuando un desastre corta la electricidad en su vecindario, un generador portátil puede ser su mejor amigo. O bien, puede causar daños graves. Si confía en un generador para proporcionar energía en un apagón, es fundamental saber cómo usarlo correctamente.



Lo que debe hacer	Lo que no debe hacer
Haga funcionar su máquina varias veces durante el año para asegurarse de que esté lista cuando la necesite.	Coloque un generador en funcionamiento dentro de su hogar, garaje o debajo del alero.
Tenga suficiente combustible fresco para alimentar su generador.	Almacene combustible en su casa o garaje cerca de los peligros de incendio.
Verifique el aceite y use cables de extensión de alta resistencia debidamente conectados a tierra.	Conecte un generador a la caja eléctrica de su hogar o exceda el vataje de la capacidad de su generador sin la ayuda de un electricista autorizado.

## Si recibe una alerta en su televisor, teléfono o radio:



**Tome las medidas que se indican aquí.**

**Siga las instrucciones de los funcionarios locales.**

**Siga las instrucciones de la alerta.**



### Aviso y declaración

**¡Esté atento!** Se espera que ocurra una situación de riesgo en su área o cerca, pero no se espera que su impacto sea una amenaza para la vida.



### Vigilancia

**¡Esté preparado!** Es posible que ocurra una situación de riesgo en su zona o en las cercanías.



### Advertencia

**¡Tome medidas!** Se espera que ocurra, o ya se está ocurriendo, una situación de riesgo en su zona o en las cercanías y su impacto puede ser grave.

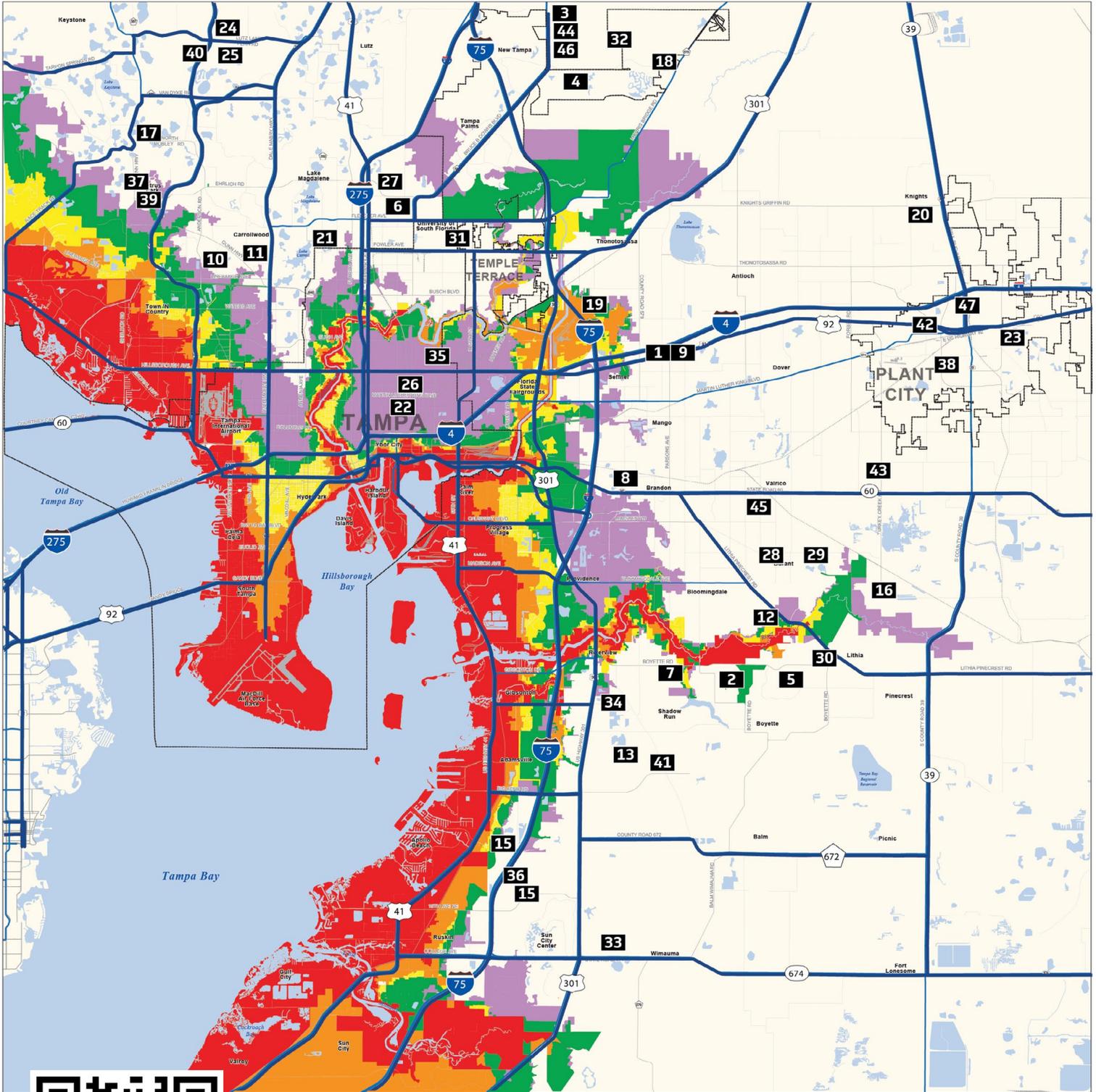
## “ESTO ES UNA PRUEBA”

En ocasiones los funcionarios envían mensajes de prueba o de práctica. Considere usar esto como un recordatorio para revisar su plan de emergencia y sus suministros.

Es posible que algunas situaciones de riesgo no tengan un aviso, vigilancia o advertencia.

Visite [Ready.gov/Be-Informed](https://www.ready.gov/be-informed) para más información sobre los peligros que no se incluyen en esta guía.

Esta es una guía general. Recorra siempre a la alerta.



Nota: Para obtener un mapa más detallado escanee el código QR o visite: [HCFL.gov/heat](http://HCFL.gov/heat)

## Legenda

Nivel de evacuación	Velocidad del viento (mph)	Altura potencial de las mareas (pies)	Zonas a evacuar
A	74 a 85	hasta 11'	Zonas rojas más todos los residentes de casas rodantes.
B	96 a 110	hasta 17'	Zonas rojas y naranjas más todos los residentes de casas rodantes.
C	111 a 130	hasta 22'	Zonas rojas, naranjas y amarillas más todos los residentes de casas rodantes.
D	131 a 155	hasta 31'	Zonas rojas, naranjas, amarillas y verdes más todos los residentes de casas rodantes.
E	156 y más	hasta 38'	Zonas rojas, naranjas, amarillas, verdes y violetas más todos los residentes de casas rodantes.

# Refugios

	Nombre	Dirección	Mascotas
1	Armwood High	12000 US Highway 92	
2	Barrington/Stowers	5925 Village Center Dr	✓
3	Bartels Middle	9190 Imperial Oaks Blvd	
4	Benito Middle	10101 Cross Creek Blvd	
5	Bevis Elementary	5720 Osprey Ridge Dr	
6	Bowers-Whitley / Muller	13609 N. 22nd St	
7	Boyette Springs Elementary	10141 Sedgebrook Dr	
8	Brandon High	1101 Victoria St	
9	Burnett Middle	1010 N Kingsway Rd	✓
10	Cannella Elementary	10707 Nixon Rd	
11	Carrollwood Elementary	3516 McFarland Rd	
12	Cimino Elementary	4329 Culbreath Rd	
13	Collins Elementary	12424 Summerfield Blvd	
14	Cypress Creek Elementary	4040 19TH Ave. NE	
15	Dorothy York Elementary	5995 Covington Garden Drive	
16	Durant High	4748 Cougar Path	✓
17	Hammond Elementary	8008 N Mobley Rd	
18	Heritage Elementary	18201 East Meadows Rd	
19	Jennings Middle	9325 Governors Run Dr	
20	Knights Elementary	4815 N Keene Rd	
21	Lake Magdalene Elementary	2002 Pine Lake Dr	
22	Lockhart Elementary	3719 N 17TH St	
23	Marshall Middle	18 S Maryland Ave	
24	Martinez Middle	5601 W Lutz Lake Fern Rd	
25	McKittrick Elementary	5503 Lutz Lake Fern Rd	
26	Middleton High	4801 N 22nd St	✓
27	Mort Elementary	1806 Bearss Ave	
28	Mulrennan Middle	4215 Durant Rd	
29	Nelson Elementary	5413 Durant Rd	
30	Newsome High	16550 Fishhawk Blvd	
31	Pizzo Elementary	11701 Bull Run	
32	Pride Elementary	10310 Lions Den Dr	
33	Reddick Elementary	325 West Lake Dr	
34	Sessums Elementary	11525 Ramble Creek Dr	
35	Sheehy Elementary	6402 N 40TH St	
36	Shields Middle	15732 Beth Shields Way	✓
37	Sickles High	7950 Gunn Highway	✓
38	Simmons Career Center	1202 W Grant St	
39	Smith, SGT Paul Middle	14303 Citrus Pointe Dr	
40	Steinbrenner High	5575 W. Lutz Lake Fern Rd	✓

	Nombre	Dirección	Mascotas
41	Summerfield Elementary	11990 Big Bend Rd	
42	Tomlin Middle	501 N Woodrow Wilson St	
43	Turkey Creek Middle	5005 Turkey Creek Rd	
44	Turner Elementary	9020 Imerial Oaks Blvd	✓
45	Valrico Elementary	609 S Miller Rd	
46	Wharton High	20150 Bruce B Downs Blvd	
47	Wilson Elementary	702 English St	

**Durante una emergencia, siga al Condado Hillsborough en las redes sociales (@HillsboroughFL) y en sus estaciones de noticias locales para obtener información actualizada sobre la disponibilidad de refugios.**

## Escala de huracanes de Saffir-Simpson

Velocidad del viento

Tipo de daño

 <b>1</b>	<b>74-95 mph</b>	<b>Los vientos muy peligrosos producirán algunos daños:</b> Las casas de madera bien construidas podrían tener daños en el techo, las tejas, el revestimiento de vinilo y las canaletas. Las ramas grandes de los árboles se romperán y los árboles con raíces poco profundas pueden caerse.
 <b>2</b>	<b>96-110 mph</b>	<b>Los vientos extremadamente peligrosos causarán daños extensos:</b> Las casas de estructura bien construidas podrían sufrir daños importantes en el techo y el revestimiento. Muchos árboles con raíces poco profundas se romperán o arrancarán de raíz y bloquearán numerosos caminos.
 <b>3</b>	<b>111-129 mph</b>	<b>Ocurrirán daños devastadores:</b> Las casas bien construidas pueden sufrir daños importantes o la eliminación de la plataforma del techo y los extremos de los hastiales. Muchos árboles se romperán o arrancarán de raíz, bloqueando numerosos caminos.
 <b>4</b>	<b>130-156 mph</b>	<b>Ocurrirán daños catastróficos:</b> Las casas bien construidas pueden sufrir daños severos con la pérdida de la mayor parte de la estructura del techo y/o algunas paredes exteriores. La mayoría de los árboles serán quebrados o arrancados de raíz y los postes de energía derribados. Los árboles caídos y los postes de electricidad aislarán las áreas residenciales.
 <b>5</b>	<b>157 mph o más</b>	<b>Se producirán daños catastróficos:</b> Se destruirá un alto porcentaje de las casas con estructura, con la falla total del techo y el colapso de las paredes. Los árboles caídos y los postes de electricidad aislarán las áreas residenciales.

Fuente: <https://www.nhc.noaa.gov/aboutshws.php>



## Refugios de emergencia

En caso de una emergencia, el condado Hillsborough cuenta con refugios de emergencia para residentes y visitantes. **Los refugios son un último recurso** y deben usarse sólo si no hay otras opciones de evacuación. Los residentes deben evacuar con amigos o familiares o, si es posible, a un hotel/motel fuera de la zona de evacuación.

Si debe evacuar a un refugio, tenga en cuenta:

- Los refugios se abren según sea necesario
- Las aperturas de los refugios pueden variar con cada emergencia
- Nunca vaya a un refugio a menos que los funcionarios del condado Hillsborough hayan anunciado que está abierto

**Manténgase informado sobre las ubicaciones y aperturas de refugios registrándose en [HCFL.gov/HCFAlert](https://www.hcfl.gov/HCFAlert).**

**Todas las escuelas cumplen con ADA.**

### Refugios de emergencia para la población general

Estos refugios están destinados a brindar protección inmediata y salvar las vidas de quienes se encuentran en el camino de una tormenta catastrófica y mortal. Si necesita refugiarse en un refugio de evacuación del condado, tenga en cuenta:

- Los refugios de evacuación no tendrán catres, mantas ni suministros como mascarillas y desinfectante para manos.
- Cada residente solo puede tener espacio del tamaño de aproximadamente un saco de dormir o 20 pies cuadrados.
- Traiga su kit de desastre con ropa de cama, medicamentos, artículos de higiene y cualquier otro artículo específico que pueda necesitar para su familia. **Consulte la página 5.** Si tiene necesidades de comodidad específicas (es decir, dietas especiales o refrigerios), planee traerlos.
- No se permiten alcohol, drogas ilegales ni armas.
- Plan para retrasos; el transporte podría tardar 90 minutos o más y tendrá que hacer varias paradas.
- Agregue dinero a su fondo de desastre para el servicio de transporte. Siempre puedes contratar un servicio compartido como Uber, Lyft, compañías de taxi, etc.
- Refugiarse en el lugar es una opción práctica a considerar si vive en una estructura sólida fuera del área de evacuación (especialmente si se construyó desde 2002 y no está ubicada en un área propensa a inundaciones).
- Evacuar decenas de millas en lugar de cientos de millas
- La Herramienta de Evaluación de Evacuación de Huracanes (HEAT) del Condado Hillsborough disponible en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) incluye ubicaciones de refugios abiertos/cerrados, zonas de evacuación y rutas de evacuación HART en tiempo real.
- Visite [HCFL.gov/HCFAlert](https://www.hcfl.gov/HCFAlert) y regístrese en HCFL Alert para obtener la actualización más oportuna.

## Refugios de emergencia que aceptan mascotas

El condado Hillsborough ofrece refugios limitados que aceptan mascotas. Para usar un refugio que acepta mascotas debes:

- Llevar comprobante de vacunación contra la rabia vigente y licencia para perros y gatos.
- Mantener a la mascota con correa o ponerla en una jaula.
- Lleve una jaula lo suficientemente grande para que su mascota pueda ponerse de pie y darse la vuelta. Los gatos necesitan una jaula lo suficientemente grande para poder colocar la arena y la comida/agua.
- Traiga suministros para mascotas, incluyendo: comida, agua, arena, golosinas, artículos de limpieza, medicamentos, etc.



**Usted es responsable del cuidado de su mascota mientras esté en el refugio.**

**No se permite la convivencia entre las mascotas y sus dueños.**

## Refugios para personas con necesidades especiales

Los residentes del condado Hillsborough con necesidades especiales pueden inscribirse en los refugios para personas con necesidades especiales a través del Departamento de Salud de Florida en el condado Hillsborough visitando [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) o [hillsborough.floridahealth.gov](https://www.hillsborough.floridahealth.gov).

Se considera persona con necesidades especiales a:

- Alguien con una afección médica que requiere observación periódica, evaluación o mantenimiento.
- Alguien que depende de la electricidad para equipos médicos, como una máquina de oxígeno o un tubo de alimentación.
- Alguien a quien, en opinión de un experto en salud, no le vaya bien en un refugio de población general.

El registro antes de una tormenta agiliza la entrada al refugio para necesidades especiales y ayuda a los refugios con la planificación. Los residentes que no se registraron antes de una tormenta serán evaluados en el lugar para determinar si cumplen con la elegibilidad.

**Las instrucciones para el registro y más información están disponibles en [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe).**

Es importante preinscribirse en los refugios para personas con necesidades especiales.

- Los refugios para necesidades especiales son para residentes cuya condición médica puede requerir el uso de equipo eléctrico, oxígeno o diálisis, o personas con condiciones físicas, cognitivas o médicas que pueden requerir asistencia de profesionales médicos.
- Esté listo cuando llegue su transporte; no volverán por ti.
- Si tiene una mascota, asegúrese de tener todos los suministros preparados y de tener una jaula.
- Traiga un cuidador.
- Recuerde que solo 60 pies cuadrados de espacio están disponibles en refugios para necesidades especiales.

## Asistencia de evacuación disponible con HART: [GoHART.org](http://GoHART.org)

Si no tiene manera de evacuar:

- Comuníquese con el Servicio de atención al cliente de HART al (813) 254-4278 y siga las indicaciones para obtener información.
- Reúna a su familia y mascotas, sus pertenencias necesarias y diríjase a la parada de autobús HART más cercana.
- El transporte en autobús del condado (HART/Línea Sunshine del condado Hillsborough/Distrito Escolar) proporcionará servicios de autobús de evacuación de emergencia gratuitos a todas las paradas de autobús HART.
- El transporte en autobús del condado llevará a los pasajeros desde cualquier parada de autobús HART a un HART centro de transporte.
- Desde el centro de transporte HART, los autobuses del Distrito Escolar del Condado Hillsborough recogerán a los pasajeros y los llevarán al refugio del condado disponible más cercano. Las rutas de evacuación estatales están disponibles para las personas que utilizan sus automóviles para evacuar en una interestatal. Los letreros de las rutas de evacuación estatales generalmente se ubican a lo largo de las vías públicas estatales. Los carteles son de color blanco y azul, incluyen flechas y dicen: Ruta de Evacuación.

**Si no evacua cuando el transporte esté disponible, la tormenta puede impedir que otros vehículos vengan a recogerlo. Durante una evacuación, el transporte en autobús del condado no funcionará por la noche.**

### 4. Cómo puedes involucrarte



Cuando ocurre un desastre, los profesionales de manejo de emergencias locales, estatales y nacionales participan y responden, pero a menudo se necesita más ayuda. Existen oportunidades de voluntariado para que los residentes ayuden antes, durante o después de un desastre. El programa CERT del Condado Hillsborough educa a los voluntarios sobre la preparación

para desastres y situaciones de emergencia que pueden afectar al condado. Al unirse a un equipo CERT, trabajará con la Oficina de Manejo de Emergencias del Condado Hillsborough y obtendrá capacitación en:

- Habilidades básicas de respuesta a desastres
- Organización del equipo
- Seguridad contra incendios
- Operaciones médicas en desastres
- Búsqueda y rescate

Otra oportunidad es con ARES RACES, una organización de campo de la American Radio Relay League (ARRL), la organización fraternal y de defensa de la radioafición más grande de los Estados Unidos. Los radioaficionados de ARES establecen grupos locales de voluntarios de comunicaciones de emergencia. Los coordinadores de emergencias de ARES trabajan con agencias gubernamentales locales, socorristas y oficinas de Manejo de Emergencias para determinar las necesidades de comunicación.

Para ser voluntario, visite [www.hillsboroughares.org](http://www.hillsboroughares.org)



Las Organizaciones de Voluntarios Activos en Desastres (**VOAD**) y las Organizaciones Comunitarias Activas en Desastres (**COAD**) son formas adicionales de servir a la comunidad. Si es parte de una empresa u organización existente y desea obtener más información sobre la gestión de desastres, escanee el código QR para recibir información adicional.

No forma parte de un grupo o empresa establecida y le gustaría conocer las [oportunidades de voluntariado](#) en gestión de desastres, escanee el código QR.

**Desde ser parte de un equipo CERT o encontrar un VOAD o COAD en su área, hay muchas maneras en que puede ayudar a su comunidad antes, durante y después de un desastre.**

#### Voluntario



#### Más info



## Listos para la recuperación

Para aquellos afectados por una tormenta u otro desastre, volver a la normalidad tomá tiempo y recursos. El condado Hillsborough y sus socios locales, estatales y nacionales estarán disponibles para ayudar. Después de un desastre a gran escala, podrían pasar semanas antes de que las carreteras sean seguras, se vuelvan a abrir y los rescatistas puedan llevar agua y alimentos a la zona. Las comercios de alimentos y otros servicios básicos podrán permanecer cerrados durante mucho tiempo. Por eso es importante mantenerse informado. Busque información crítica del condado Hillsborough en la televisión, la radio, [HCFL.gov](http://HCFL.gov) y las redes sociales locales.



### Cuando las autoridades dicen que es seguro regresar

- No se acerque a líneas eléctricas caídas, inundaciones, etc.
- Ingrese a su casa con precaución
- Abra ventanas y puertas para ventilar y secar su hogar
- Verifique la electricidad o el gas
- Apague la electricidad si la casa está o estuvo inundada
- Revise los alimentos refrigerados para ver si están en mal estado
- Utilice el teléfono sólo para llamadas de emergencia
- Tenga cuidado con las serpientes, insectos y otros animales que las inundaciones arrastran
- No utilice velas ni llamas abiertas en el interior
- Utilice una linterna para inspeccionar si hay daños
- Tome fotografías de los daños para ayudar a presentar reclamaciones de seguros
- Comuníquese con su agente de reclamos de seguros lo antes posible

### Fondos de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)

Cuando ocurre un desastre, las áreas afectadas pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera individual a través de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). El condado Hillsborough ayuda a FEMA a determinar la elegibilidad tomando los siguientes pasos:

- Los funcionarios del condado piden a los residentes que informen sobre daños a la propiedad y necesidades insatisfechas (comida, ropa, refugio) y soliciten la recogida de escombros completando un formulario en [HCFL.gov/StaySafe](http://HCFL.gov/StaySafe).
- La información proporcionada dirigirá el recurso gubernamental o no gubernamental apropiado a los residentes afectados.
- La Oficina de Cumplimiento del Código del Condado Hillsborough visitará los vecindarios después de la tormenta para evaluar los daños una vez que sea seguro hacerlo. Se realizará una evaluación detallada de cada hogar en una segunda visita de cumplimiento del código. Si un residente no está en casa cuando regresa, Cumplimiento del Código dejará un cartel en la puerta con el nombre del inspector que realizó la visita y el número de teléfono para comunicarse.
- El condado Hillsborough luego notificará al estado de Florida y a FEMA sobre las áreas dentro del condado que sufrieron daños por el desastre.
- El condado Hillsborough alienta a los residentes que sufrieron daños o pérdidas a causa de un desastre a comenzar el proceso de solicitud de asistencia individual de FEMA lo antes posible.

### Aquí se explica cómo iniciar el proceso de solicitud individual de FEMA

Llame al número de solicitud gratuito 1-800-621-FEMA (3362) o regístrese en línea en [FEMA.gov](http://FEMA.gov). Estas son las **ÚNICAS** formas de solicitar asistencia.

### FEMA requiere:

- Comprobante de ingresos, cobertura de seguro, daños a la residencia y necesidades de vivienda.
- Documento firmado que indique que un miembro del hogar era ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o extranjero calificado en el momento del desastre, junto con una identificación.

### Una vez enviada la solicitud:

- FEMA proporcionará un número de solicitud para ayudar a localizar los archivos en el sistema en el futuro. Anota este número para tenerlo seguro y a mano.
- Posteriormente, un inspector de FEMA llamará para programar una visita para examinar los daños relacionados con el desastre para el Programa de Individuos y Hogares de FEMA.
- Aquellos que califiquen para el Programa de Individuos y Hogares de FEMA recibirán un cheque por correo o depósito directo y una carta por separado explicando cómo utilizar la asistencia.

Para verificar el estado de una solicitud de asistencia por desastre de FEMA, visite [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).

### Préstamos de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA) de EE. UU.

Además de los fondos de FEMA, los préstamos a bajo interés de la SBA están disponibles para propietarios de negocios, organizaciones sin fines de lucro, inquilinos y propietarios de viviendas que sufran pérdidas debido a un desastre.

- Para solicitar asistencia o recibir más información, visite [sba.gov/funding-programs/disaster-assistance](https://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance). Para verificar el estado de un préstamo de la SBA o realizar un pago, visite [lending.sba.gov](https://lending.sba.gov).
- El equipo de Florida SBDC en Hillsborough trabaja junto con los especialistas en préstamos comerciales de la SBA para brindar información y ayudar a las empresas a completar las solicitudes de préstamos estatales y federales por desastre. Comuníquese con Florida SBDC en el condado Hillsborough en [HCFL.gov/FSBDC](https://www.hcfl.gov/FSBDC) o (813) 204-9267.

### Done al Fondo de Ayuda para Desastres del Condado Hillsborough

Se anima a los residentes a ayudar a otros residentes necesitados después de un desastre. Para brindar a los residentes una forma segura de donar, el condado Hillsborough estableció el Fondo de Ayuda para Desastres del Condado Hillsborough con Lutheran Services Florida para financiar los esfuerzos de recuperación de los residentes afectados por los desastres. Los fondos recaudados irán directamente a los residentes a través de organizaciones sin fines de lucro como el Ejército de Salvación y la Cruz Roja Estadounidense. Las donaciones no se utilizarán para ningún servicio gubernamental ni costos administrativos.

Se pueden hacer donaciones al Fondo de Ayuda para Desastres del Condado Hillsborough mediante:

- En línea: visite [www.lsfnet.org/hcfl](https://www.lsfnet.org/hcfl)
- Cheque: A nombre de "Hillsborough County Relief Fund" y envíelo por correo a:

**Lutheran Services Florida**  
3627 W. Waters Ave.,  
Tampa, FL 33614.



# Plan de comunicación de emergencia para familias

## INFORMACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR

**Persona n.º 1:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
N.º de celular \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Otro # o redes sociales: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Información médica importante o de otro tipo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Persona #2:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Nº de celular: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Otro # o redes sociales: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Información médica importante o de otro tipo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PLANES DE EMERGENCIA PARA ESCUELAS, GUARDERÍAS, CUIDADORES Y LUGARES DE TRABAJO

**Persona #1:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Número de emergencia/línea directa: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Persona #2:** \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Número de emergencia/línea directa: \_\_\_\_\_  
Sitio web: \_\_\_\_\_  
Plan de Emergencia/Recogida: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Conéctate. Mantente Alerta.

El sistema oficial de alerta del condado Hillsborough

[HCFL.gov/HCFLAlert](https://www.hcfl.gov/HCFLAlert)

## CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA

Nombre: \_\_\_\_\_  
N.º de celular: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## CONTACTO FUERA DE LA CIUDAD

Nombre: \_\_\_\_\_  
Nº de celular: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## LUGARES DE ENCUENTRO EN EMERGENCIAS

Interior: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Fuera del vecindario: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Fuera de la ciudad: \_\_\_\_\_  
Instrucciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## NÚMEROS O INFORMACIÓN IMPORTANTES

Policía-marque 9-1-1o#: \_\_\_\_\_  
Incendio-marque9-1-1o#: \_\_\_\_\_  
Control de veneno #: \_\_\_\_\_  
Doctor #: \_\_\_\_\_  
Doctor #: \_\_\_\_\_  
Pediatra #: \_\_\_\_\_  
Dentista #: \_\_\_\_\_  
Seguro médico #: \_\_\_\_\_  
Póliza #: \_\_\_\_\_  
Hospital/Clinica #: \_\_\_\_\_  
Farmacia #: \_\_\_\_\_  
Seguro de propiedad/Alquiler: \_\_\_\_\_  
Seguro contra inundaciones: \_\_\_\_\_  
Póliza #: \_\_\_\_\_  
Veterinario: \_\_\_\_\_ Refugio: \_\_\_\_\_  
Compañía de electricidad #: \_\_\_\_\_  
Compañía de agua #: \_\_\_\_\_  
Transporte alternativo/accesible #: \_\_\_\_\_  
Otro #: \_\_\_\_\_

## Adultos mayores de Hillsborough

El condado Hillsborough comprende que la planificación de desastres puede ser estresante y se esfuerza por brindarles a los residentes mayores las herramientas que necesitan para planificar y estar preparados. Planificar con anticipación e involucrar a familiares, amigos y vecinos en sus planes ayudará a reducir la carga.



### Equipo de apoyo

Incluir a un familiar, amigo o vecino en la planificación de desastres es importante para su seguridad. Antes de que comience la temporada de huracanes, identifique dos o tres personas que puedan ayudarle a elaborar y llevar a cabo un plan de seguridad. Entregue al menos a una persona de confianza la llave de su casa y el conocimiento de la ubicación del kit de emergencia para llevar. Si ocurre un desastre, contar con un equipo de apoyo puede ayudarlo a prepararse y salir si es necesario.

### Zonas de evacuación, transporte y su riesgo

Su casa y su ubicación determinarán su riesgo de tormenta. ¿Conoce su zona de evacuación? En las **páginas 12 y 13** de la Guía para Desastres se incluye un mapa de evacuación e información sobre refugios. Encuentre su zona de evacuación visitando [HCFL.gov/HEAT](https://www.hcfl.gov/HEAT).

Si vive en una casa móvil o prefabricada, su zona de evacuación siempre es la Zona A. Visite las **páginas 14 y 15** de la Guía de Desastres para obtener información detallada sobre refugios y registro.

En caso de que necesite transporte a un refugio de evacuación, HART y Sunshine Line de Hillsborough estarán listos para ayudarlo. Visite la **página 16** para obtener más información.

### Necesidades personales y necesidades del hogar

Realice una evaluación tanto de los artículos personales como del apoyo que necesitará para superar un desastre de manera segura. ¿Qué artículos personales son necesarios para la vida diaria? ¿Necesita medicamentos, oxígeno o ayuda con su mascota? ¿Hay cuestiones de movilidad a considerar? Después de una tormenta, ¿Cómo limpiarás los escombros alrededor de tu casa? Ahora es el momento de podar sus árboles y arbustos. Haga que un profesional revise el techo, las puertas, las puertas del garaje y las ventanas para comprobar su resistencia al viento y al agua.

### Haga un plan y empaque un kit de emergencia

Una vez que conozca su zona de evacuación y haya evaluado sus necesidades personales, es hora de elaborar un plan de desastre. Junto con su equipo de apoyo, escriba su plan. El Plan de Comunicación Familiar de Emergencia en la **página 19** y la página de Notas al final de la guía son herramientas útiles. Mantenga su plan a mano y entregue copias a su equipo de apoyo y a otros cuidadores importantes.

### Cosas para considerar

Si debe evacuar, ¿Adónde irá y cómo llegará allí? ¿Evacuará a la casa de un amigo o familiar o a un refugio?

Si su destino es un refugio, ¿Tiene alguna condición médica que requiera observación o evaluación? ¿Depende de la electricidad para los equipos médicos, como una máquina de oxígeno o una sonda de alimentación? Vea la **página 15** de la guía para obtener información de preinscripción en refugios para necesidades especiales.

## Empacando su kit

Su kit de emergencia debe contener los suministros enumerados en la **página 5** de la guía y cualquier artículo personal específico para sus necesidades especiales. Mantenga su kit en un lugar fresco, seco y de fácil acceso hasta que lo necesite.

## Planificación para su mascota

Recuerda, tu mascota nunca debe quedarse atrás. Si su plan de desastre incluye la evacuación a la casa de un amigo o familiar, asegúrese de que le den la bienvenida a su mascota. Empaque un kit de suministros para mascotas en caso de desastre y asegúrese de que la mascota esté siempre con correa o en un transportador cuando esté fuera de la casa o del automóvil. Alternativamente, si tiene que evacuar a un refugio que admita mascotas, obtenga los detalles en la **página 15** o escanee el código QR para obtener más información.



## Casas móviles y prefabricadas

Los vientos extremos y los escombros voladores pueden causar daños importantes a las casas móviles y prefabricadas. Cuando se emite una orden de evacuación para la Zona A antes de un huracán, los residentes que viven en casas móviles y prefabricadas deben evacuar, sin importar dónde residan en el condado Hillsborough. Ahora es el momento de planificar su ruta de evacuación. También es el momento de preparar su casa móvil o prefabricada para ayudar a minimizar los daños y aumentar la probabilidad de tener una casa a la que regresar.

## Obten un seguro

Los residentes de casas móviles y prefabricadas deben investigar opciones de seguros teniendo en cuenta que no todos los proveedores de seguros ofrecen seguros para casas móviles en todos los estados. El seguro para casas móviles y prefabricadas generalmente incluye cobertura de daños físicos para la estructura y cobertura de responsabilidad personal para el contenido del interior. Algunas empresas ofrecen cobertura contra riesgos para cubrir causas específicas de pérdida. Se recomienda conocer las opciones y obtener la cobertura adecuada para usted.

## Correas y amarres para huracanes

Aunque los residentes deben irse cuando se solicita una evacuación, existen formas de minimizar los daños causados por la tormenta a las casas móviles y prefabricadas. Anclar la casa con correas y amarres para huracanes puede reducir el riesgo de que la casa se mueva o se levante. Cuando una casa móvil o prefabricada está anclada adecuadamente, la fuerza del viento se distribuirá de manera más uniforme alrededor de la casa. Antes de la temporada de huracanes, verifique y asegure los amarres o trabaje con un profesional para hacerlo.

## Techos, ventanas, puertas y patios

Los techos problemáticos pueden volar con fuertes vientos, exponiendo la propiedad personal al agua, el viento y los escombros. Los huecos en los techos pueden ser la entrada de objetos punzantes. Antes del 1 de junio, revise su techo en busca de tejas sueltas, espacios en los tapajuntas o goteras y grietas, y repárelo adecuadamente. Las puertas y ventanas pueden ser barreras contra el viento y la lluvia. Fortalecerlos con contraventanas removibles o madera contrachapada puede ayudar durante un huracán.

El viento puede convertir objetos típicos del jardín en proyectiles. Antes de una tormenta, mueva los muebles del jardín, las plantas en macetas, las campanas, las parrillas, etc. al interior, y pódese los arbustos y árboles con ramas muertas y en descomposición. Seguir los pasos anteriores puede ayudarle a usted y a su propiedad a mantenerse seguros en esta temporada de tormentas.

## Servicios comunitarios y para personas sin hogar

El departamento de Servicios Comunitarios y para Personas sin Hogar del Condado Hillsborough se asocia con organizaciones comunitarias durante tiempos de crisis y desastres para brindar una variedad de servicios a las personas más vulnerables del condado. Dos de esas funciones críticas son impulsadas por el clima: la implementación del Programa de Refugios para Climas Fríos y el apoyo a los esfuerzos de respuesta al calor extremo del condado Hillsborough.



Los refugios para climas fríos abren cuando el Servicio Meteorológico Nacional espera que las temperaturas locales, incluida la sensación térmica, bajen a 40 grados o menos. Visite [HCFLGov.net/Homeless](https://www.hcflgov.net/Homeless) para obtener más información y una lista actualizada de refugios.

**\*Las organizaciones interesadas en albergar un sitio de refugio para climas fríos en el futuro pueden comunicarse al (813) 274-6834 para obtener más información.**

### Respuesta al calor extremo

No importa si se encuentra en un campo de juego o en un sitio de construcción, demasiado calor puede ser peligroso. Las condiciones extremas de calor y humedad pueden reducir la capacidad del cuerpo para enfriarse, lo que puede provocar agotamiento por calor y otras enfermedades relacionadas con el calor. El condado Hillsborough tiene estaciones de llenado de botellas de agua y fuentes de agua en centros recreativos, bibliotecas y otras instalaciones en todo el condado para ayudarlo a saciar su sed mientras viaja.

### Consejos para el calor extremo

- **Beba muchos líquidos:** Beba más líquidos, independientemente de lo activo que sea. No espere hasta tener sed para beber.
- **Use ropa adecuada:** Elija ropa ligera, de colores claros y holgada.
- **Manténgase fresco adentro:** Permanezca en un lugar con aire acondicionado tanto como sea posible.
- **Programe las actividades al aire libre con cuidado:** Trate de limitar su actividad al aire libre a las horas más frescas, como las horas de la mañana y la tarde.
- **Use protector solar:** Las quemaduras solares afectan la capacidad de su cuerpo para enfriarse y pueden deshidratarlo.
- **No deje niños ni mascotas en los automóviles:** Los automóviles pueden calentarse rápidamente a temperaturas peligrosas, incluso con una ventana entreabierta.
- **Conozca los signos:** Aprenda los signos y síntomas de las enfermedades relacionadas con el calor y cómo tratarlas.

*\*Información adaptada de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.*

El condado proporciona kits de refrigeración a socios comunitarios para su distribución a personas desamparadas y poblaciones vulnerables.

Obtenga más información sobre los servicios para personas sin hogar en [HCFLGov.net/Homeless](https://www.hcflgov.net/Homeless).

## Asistencia para la vivienda

Cuando ocurre un desastre natural y el presidente o el gobernador emite una orden ejecutiva que declara un desastre en el condado Hillsborough, el Departamento de Vivienda Asequible administrará los fondos estatales para ayudar a los residentes con ingresos bajos a moderados de las siguientes maneras:

### Asistencia de reparación

- Pago de deducibles de seguros para reparación/rehabilitación de viviendas cubiertas por pólizas de seguros de propietarios de viviendas.
- Compra de suministros de emergencia para impermeabilizar viviendas dañadas.
- Reparaciones provisionales para evitar daños mayores, como la remoción de árboles y escombros necesarios para que las unidades de vivienda sean habitables.
- Construcción de pozos o reparación de pozos existentes donde el agua pública no está disponible.
- Depósitos de seguridad y asistencia de alquiler temporal para hogares desplazados.
- Eliminación de peligros inminentes que pueden dañar una estructura.

### Asistencia para la Prevención de Ejecuciones Hipotecarias

- Pago de cuotas hipotecarias vencidas (mayores a un mes hasta 180 días) para pagos de hipotecas donde se iniciaron procesos de ejecución después de declarada la situación de siniestro. Los gastos elegibles incluyen pagos de hipoteca atrasados (principal, intereses, impuestos y seguro) y asistencia de servicios públicos.
- Consejería de prevención de ejecuciones hipotecarias con Asesoría de Vivienda.

### Rehabilitación ocupada por el propietario

El condado Hillsborough o los patrocinadores elegibles o subbeneficiarios pueden realizar la rehabilitación necesaria en unidades de vivienda unifamiliares elegibles deficientes para hogares ocupados por sus propietarios. El condado o los patrocinadores elegibles o subbeneficiarios pueden realizar nuevas adiciones a la vivienda existente o nueva construcción o rehabilitación/preservación en una unidad de vivienda accesoria (ADU) que será ocupada por miembros de la familia para abordar las condiciones de hacinamiento. Las mejoras pueden incluir la eliminación de barreras, modificaciones de necesidades especiales, reparaciones de salud y seguridad según sea necesario y el reemplazo de sistemas principales como HVAC, plomería, techado y electricidad.

## Recursos adicionales

- Visite [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe) para obtener más información sobre desastres en el condado Hillsborough, más consejos detallados sobre cómo hacer un plan, evacuación e información sobre refugio en el lugar.
- Visite [Ready.gov](https://www.ready.gov) para obtener más información sobre cómo prepararse para los desastres y el papel del gobierno en la respuesta.
- Visite [FloridaDisaster.biz](https://www.floridadisaster.biz) para registrar su negocio en caso de desastres.
- Visite [HCFL.gov](https://www.hcfl.gov) y busque en Desarrollo Económico para obtener más servicios comerciales, talleres y recursos.

## Información importante de contacto

Los siguientes números pueden ser útiles en caso de emergencias. Llamar al 9-1-1 debe reservarse únicamente para emergencias. Para toda la información que se encuentra en esta guía y más, puedes visitar [HCFL.gov/StaySafe](https://www.hcfl.gov/StaySafe).

Información relacionada con desastres	Departamento/Agencia	Número de teléfono	Sitio web
Registro de refugio para necesidades especiales	Florida Department of Health	(813) 307-8063	HCFLGov.net/StaySafe
Información general y asistencia	Hillsborough County Customer Service Call Center	(813) 272-5900	HCFLGov.net/StaySafe
Información de mascotas	Hillsborough County Pet Resource Center	(813) 744-5660	HCFLGov.net/StaySafe
Información de construcción y desarrollo	Hillsborough County Development Services	(813) 272-5600	HCFLGov.net/StaySafe
Información sobre residuos sólidos	Hillsborough County Solid Waste	(813) 272-5680	HCFLGov.net/StaySafe
Preparación y asistencia empresarial	Hillsborough County Economic Development	(813) 204-9267	HCFLGov.net/StaySafe
Información policial	Florida Highway Patrol	(813) 558-1800	Flhsmv.gov
Información policial	Hillsborough County Sheriff's Office	(813) 247-8000	Teamhcso.com
Información policial	Tampa Police Department	(813) 276-3200	Tampa.gov/Police
Información policial	Plant City Police Department	(813) 757-9200	PlantCityGov.com/Police
Información policial	Temple Terrace Police Department	(813) 506-6500	TempleTerrace.gov/171/Police-Department
Comunicaciones y servicio de internet	Frontier	(800) 239-4430	Frontier.com
Comunicaciones y servicio de internet	Spectrum	(800) 267-6094	Spectrum.com
Servicios públicos de gas natural	TECO Peoples Gas	(877) 832-6747	Peoplegas.com
Servicios de energía eléctrica	TECO	(877) 588-1010	Tecoenergy.com
Consejería en crisis y referencia de servicio	Crisis Center of Tampa Bay	2-1-1	Crisiscenter.com
Consejería en crisis y referencia de servicio	American Red Cross	(813) 348-4820	Redcross.org
Consejería en crisis y referencia de servicio	Catholic Charities	(813) 631-4370	Ccdosp.org
Consejería en crisis y referencia de servicio	Salvation Army	(813) 226-0055	Salvationarmyflorida.org/tampa
Preparación y asistencia comercial	Business Disaster Hotline	(813) 301-7458	N/A
Información de tránsito y transporte de emergencia	Hillsborough Area Regional Transit (HART)	(813) 254-4278	GoHART.org
Problemas de drenaje, inundación de calles y otros problemas de inundación	Hillsborough County Public Works	(813) 635-5400	HCFLGov.net/AtYourService



# This Hurricane Season

En esta temporada de huracanes

**HCFL**  
alert



**Get Connected.**  
**Stay Alert.**

Conéctese.  
Manténgase alerta.

**Sign up today!**

¡Inscríbese hoy mismo!

**Visit [HCFL.gov/HCFLAlert](http://HCFL.gov/HCFLAlert)**



Sign up today to receive HCFL Alerts from Hillsborough County for emergency notifications and more.

Inscríbese hoy mismo para recibir alertas HCFL sobre notificaciones de emergencia del condado de Hillsborough y mucho más.



**Hillsborough**  
County Florida