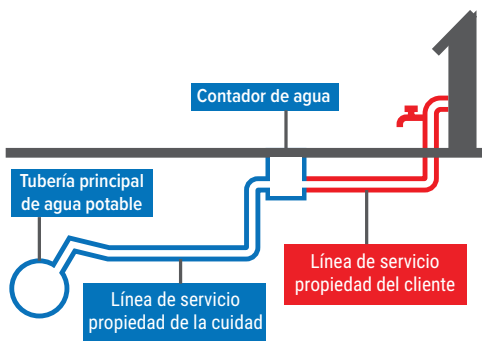


Formulario de Solicitud de Ajuste por Fugas de Agua/Aguas Residuales



Por favor, llene este formulario por completo. No deje ningún cuadro en blanco.
Las solicitudes con información inexacta o incompleta no serán procesadas.

Nombre del cliente:	Número de cuenta:
Dirección de servicio:	Número de teléfono de contacto durante el día:
Tipo de fuga: <input type="radio"/> Riego <input type="radio"/> Inodoro <input type="radio"/> Tubería <input type="radio"/> Línea de servicio <input type="radio"/> Otros: _____	
Fecha en que ocurrió la fuga: _____ Fecha de reparación de la fuga: _____	



Breve descripción de la fuga y medidas tomadas para repararla:

Documentación requerida

Adjunte una copia de la factura de la reparación o del recibo de las piezas. Solo se aceptarán las facturas o los recibos pagados. Las estimaciones de costos no son documentación elegible. Las solicitudes de fugas que se presenten sin un comprobante de las reparaciones se retrasarán. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Llamadas de Servicios Públicos de la Ciudad de Tampa al (813) 274-8811.

Al enviar este formulario, reconozco que:

- Afirmo que todos los datos indicados en esta solicitud son verdaderos y correctos.
- Certifico que esta solicitud y los documentos adjuntos no contienen declaraciones falsas.
- He leído la hoja informativa del *Formulario de Solicitud de Ajuste por Fugas de Agua/Aguas Residuales*.
- Entregar esta solicitud no es una garantía de que se otorgará un crédito.
- Mientras se procesa mi solicitud, debo continuar pagando el promedio de mi factura mensual.

Firma

Fecha

Si utiliza el documento rellenable por favor escriba su nombre y apellido junto con la fecha.

Por favor, revise, firme y devuelva este formulario junto con su documentación utilizando uno de estos métodos:

Por fax
(813) 274-8358

Por correo postal:
(No accesible al público)
Tampa Water Department
Billing Section
3901 E. 26 Street
Tampa, FL 33605

En línea a través de Tampa Connect
Visite tampaconnect.com
Seleccione "Preguntas sobre facturación de agua"





Hoja informativa con respecto al formulario de solicitud de ajuste por fugas de agua/aguas residuales

¿Ha reparado recientemente alguna fuga de agua en su casa? Si es así, usted podría ser elegible para un ajuste por fugas de agua/aguas residuales para compensar algunos de los costos de la factura de servicios públicos que aumentó debido a la fuga. No se garantiza que se harán ajustes a su factura.

Reglas de elegibilidad

- Las fugas deben repararse antes de que se considere un ajuste por una fuga de agua.
- Solo se permitirá un ajuste dentro de un período consecutivo de 12 meses, a partir de la fecha en la que la Ciudad de Tampa emitió el último ajuste por una fuga de agua.

Requisitos de presentación

- **Proporcione un Formulario de Solicitud de Ajuste por Fugas de Agua/Aguas Residuales completado y firmado.** Las solicitudes con información inexacta o incompleta no serán aprobadas.
- **Proporcione un comprobante de la reparación.** Las solicitudes sin recibos no se procesarán hasta que se proporcione la documentación requerida.
 - ▶ **Si la repara un profesional con licencia:** La factura o el recibo de pago debe incluir la dirección, la fecha y una descripción del trabajo realizado.
 - ▶ **Si la repara alguien que no sea un profesional con licencia:** Proporcione recibos de la compra de las piezas que se usaron para completar la reparación.
- **Envíe su solicitud utilizando una de las opciones que se indican en el formulario.** Las opciones disponibles incluyen hacerlo en línea a través de [Tampa Connect](#), por correo postal o por fax.

Qué sucede a continuación

- **Continúe pagando su factura de servicios públicos.** Mientras se revisa su ajuste por fugas, le recomendamos que continúe pagando el promedio de su factura mensual antes de la fecha de vencimiento que aparece en su factura de servicios públicos. Si necesita ayuda adicional, por favor comuníquese con nosotros para solicitar un acuerdo de pago o para informarse acerca de sobre los recursos que podrían estar disponibles para usted.
- **Proceso de revisión/plazos.** La revisión del ajuste por fugas puede tomar hasta 90 días. Esto asegura que la reparación indicada en su Formulario de Ajuste por Fugas haya resuelto el problema. Por lo general, tomará por lo menos dos o más ciclos de facturación para que su consumo normal de uso de agua se refleje en su factura, ya que los medidores están programados para leerse una vez al mes.

Una vez que el personal de servicios públicos haya verificado que su consumo de agua ha vuelto a la normalidad, se calculará su consumo promedio de uso de agua basándose en su historial de uso de agua (hasta los últimos 12 meses). Esto establecerá la base para cualquier ajuste que podamos hacer.

- **Cómo tendrá noticias nuestras.** Se le notificará si su solicitud de ajuste por fugas de agua es aprobada, negada o retrasada.
- **Cómo aparecerán los créditos en su factura.** Si se aprueba un ajuste por fuga, Servicios Públicos de la Ciudad de Tampa le dará un crédito que aparecerá en una factura futura.

Si tiene alguna pregunta, por favor, comuníquese con el Centro de Llamadas de Servicios Públicos de la Ciudad de Tampa a través de Tampa Connect en [tampaconnect.com](#) o por teléfono al (813) 274-8811.